



AVISO DE PRIVACIDADE

A ADERE PRODUTOS AUTOADESIVOS LTDA, inscrita no CNPJ nº 46.062.030/0001-23, com sede na Estrada Municipal Valêncio Calegari, nº 2002, Bairro Parque Santo Antônio, na cidade de Sumaré, estado de São Paulo, CEP 13.181-905, é a Controladora dos dados pessoais tratados nos termos deste Aviso de Privacidade. O objetivo deste Aviso é dar transparência aos usuários sobre a forma com que seus dados pessoais são tratados durante sua experiência no site ADERE, formulários ou qualquer outro contato digital com a ADERE.

Durante o uso deste site poderão ser coletados diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais podem ser coletados e para quais finalidades.

- 1) **Ouvidoria**
Nome, e-mail, conteúdo da mensagem
- 2) **Contato**
Nome, e-mail, número de telefone, número de whatsapp, nome da empresa, CNPJ, CEP, Estado, Cidade, Rua, número do endereço, complemento, produto de interesse, “como conheceu a Adere”, conteúdo do campo “Observação”
- 3) **Cadastro para receber novidades**
Nome, e-mail
- 4) **Portal do Candidato**
Nome, e-mail, senha e confirmação da senha
- 5) **Atendimento Adere (“WhatsApp”)**
Direciona ao aplicativo do Whatsapp, em conversa com a Adere
- 6) **Quero Comprar**
Nome, e-mail, número de telefone, número de whatsapp, nome da empresa, CNPJ, CEP, Estado, Cidade, Rua, número do endereço, complemento, produto de interesse, “como conheceu a Adere”, conteúdo do campo “Observação”
- 7) **Portal de Vendas**
E-mail, senha, nome no cadastro vinculado, número de telefone no cadastro vinculado, número do whatsapp no cadastro vinculado, nome da empresa no cadastro vinculado, CNPJ no cadastro vinculado, CEP no cadastro vinculado, Estado no

cadastro vinculado, Cidade no cadastro vinculado, Rua no cadastro vinculado, número do endereço no cadastro vinculado, complemento no cadastro vinculado, produto de interesse no cadastro vinculado, “como conheceu a Adere” no cadastro vinculado, conteúdo do campo “Observação” no cadastro vinculado, resposta à pesquisa “Como você acredita que podemos melhorar nossa experiência?”

Abaixo são apresentadas as informações que poderão ser coletadas através da navegação do site ADERE, mesmo que o usuário não esteja cadastrado ou não tenha entrado em contato com a ADERE por algum formulário:

- Endereço de IP;
- Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação;
- Contagem de visualizações;
- Páginas visitadas em outros sites.

COMO A ADERE UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são utilizados para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência sua com a ADERE. Além disso, o tratamento de alguns dados irá auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos, como para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nosso site e serviços online. Abaixo são listadas as finalidades para as quais seus dados pessoais poderão ser utilizados.

Bases Legais para o tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais pela ADERE está fundamentado nas seguintes bases legais previstas no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018):

- Execução de contrato (art. 7º, inciso V): para identificação do Usuário, atendimento de solicitações e dúvidas, e tratamento relacionado a compras e entregas, quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte.
- Consentimento (art. 7º, inciso I): para o envio de comunicações de ofertas e promoções mediante o fornecimento de consentimento pelo Usuário, que pode ser revogado a qualquer momento.
- Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX): para o diagnóstico e solução de problemas técnicos; bem como para o desenvolvimento de novas funcionalidades e melhorias em nosso site e serviços, quando necessário para atender aos interesses legítimos da ADERE, resguardados os direitos e liberdades fundamentais do Usuário.

Importante mencionar que este site não é direcionado a menores de 18 anos e a ADERE não realiza conscientemente a coleta de dados pessoais desse público sem a autorização dos responsáveis legais.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Certas tecnologias de monitoramento poderão ser utilizadas para coletar as informações das atividades realizadas em formulários ou páginas de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do site, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdo. Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes no site ADERE:

- **Cookies:** Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e permite que se saiba quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar.
- **Pixels:** Pixels são partes do código JavaScript instalados, adicionados em aplicações utilizadas, websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear, coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e compras de produtos, e otimizar o direcionamento de conteúdo.
- **Ferramentas de analytics:** Essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam o site ADERE, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Categoria	Finalidade	Base legal
<u>Necessários</u>	<u>Funcionamento do site</u>	<u>Legítimo interesse</u>
<u>Analíticos</u>	<u>Estatísticas e métricas</u>	<u>Consentimento</u>
<u>Marketing</u>	<u>Publicidade direcionada</u>	<u>Consentimento</u>

Os cookies de categoria analítico e marketing dependerão de consentimento, em Aviso de Cookies e Preferências. A não disponibilização de determinados dados poderá impossibilitar o acesso a algumas funcionalidades, participação em campanhas, recebimento de comunicações ou atendimento de solicitações.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A ADERE poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros nas seguintes hipóteses: prestadores de serviços de tecnologia e infraestrutura, que auxiliam na operação do site e no armazenamento seguro dos dados. Para operacionalizar nossos serviços e gerenciar o relacionamento com você, podemos compartilhar os dados coletados no site com parceiros provedores de sistemas de CRM (Customer Relationship Management). Em todos os casos, o compartilhamento ocorre apenas na medida necessária para a finalidade específica, mantendo-se os mesmos padrões de segurança e confidencialidade descritos neste Aviso de Privacidade.

Ainda, poderá ser necessário compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, quando exigido por Lei.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dados pessoais poderão ser armazenados ou processados em servidores localizados no exterior, como é o caso do HubSpot (CRM e automação de marketing), que possui hospedagem nos Estados Unidos. A ADERE garante que para a realização de transferência internacional de dados observa todas as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados e implementa as medidas necessárias para garantir a proteção adequada das informações.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais serão tratados com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você tiver relações com a ADERE, navegando em suas plataformas e utilizando seus serviços, ou potencial cliente com quem a ADERE possa dividir suas ofertas de produtos e serviços, quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, a ADERE poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da ADERE, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção de tais dados.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, todo titular de dados poderá entrar em contato com o Controlador para exercer os direitos previstos no artigo 18 da LGPD, conforme aplicável:

- confirmar a existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- acessar os dados que a ADERE possui sobre você;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço, quando possível tecnicamente ou aplicável;
- solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- obter informações sobre as entidades com as quais a ADERE compartilha seus dados; e
- revogar seu consentimento a qualquer momento.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A ADERE adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

FALE CONOSCO

Qualquer dúvida ou requerimento envolvendo dados pessoais do titular de dados, deverá ser direcionada através do canal exclusivo para esse fim ao Encarregado de Dados da ADERE através do e-mail: dpo@adere.com. Toda comunicação recebida será endereçada e respondida. A ADERE está sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados!

ADERE - Soluções Autoadesivas e Mais.

Atualização: 06 de Outubro de 2026.

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento para refletir mudanças em nossas operações, requisitos legais ou regulatórios. Recomendamos a consulta periódica desta página.